КОНТУРЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ ДЛЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУЧНО-ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Бахтияров Е. Р.[1], Исматов Ж. Ф.[2], Бахтияров А. Е.[1]

[1]Общество с ограниченной ответственностью «NBICS-Конвергентные Технологии» (ООО «NBICS-КТ», Ташкент, Республика Узбекистан)

[2]Ташкентский государственный технический университет имени Ислама Каримова, профессор, доктор технических наук

Принято считать, что современная концепция управления знаниями – основана на научно-инновационных принципах социально-экономического развития, а ее платформой служит система управления знаниями (СУЗ), в условиях, когда главную роль играют интеллектуальные ресурсы.

Перспективы развития высшего образования (ВО) и научно-инновационной деятельности (НИД), в современных условиях, связывают, в том числе, с широким внедрением информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), представленных системами СУЗ и искусственного интеллекта (СИИ). Системный анализ (СА) существующих противоречий и актуальных проблем в системах ВО и НИД, по определению, является источником их эффективных научно-инновационных решений (НИР), например, на основе СУЗ.

В качестве основных противоречий, существующих в этих системах, предлагается рассматривать функциональную рассогласованность (диссонанс), который возникает в процессе реализации стратегических целей их развития.

Общее описание контуров СУЗ для гарантированного достижения обозначенных целевых ориентиров:

1. Получение, обработка и хранение данных: 1.1. Организация сбора доступных данных, параметрически (количественно) и качественно характеризующих функционал основных видов деятельности; 1.2. Первичная обработка и организация хранения в виде баз данных (БД);

2. Трансформация БД в информацию: 2.1. Структурирование; 2.2. Контекстуализация и категоризация; 2.3. Коррекция и сжатие;

3. Трансформация информации в знания: 3.1. Сравнение и установление связей; 3.2. Классификация; 3.3. Функционализация;

4. Повышение качества знаний и получение новых знаний: 4.1. Теоретическая интерпретация; 4.2. Обобщение; 4.3. Генерация новых знаний;

5. Анализ знаний (многомерный анализ, модели и прогнозы): 5.1. Факторный анализ; 5.2. Моделирование; 5.3. Прогнозирование;

6. Организация экспертных оценок целевых ориентиров, критериев и альтернатив (МАИ – метод анализа иерархий): 6.1. Разработка иерархических структур; 6.2. Проведение анализа; 6.3. Оценка результатов;

7. Применение СУЗ для достижения целевых показателей: 7.1. Принятие обоснованного решения; 7.2. Применение; 7.3. Оценка результатов.

Таким образом, разработка СУЗ для систем ВО и НИД, должна быть направлена на эффективное разрешение существующих противоречий и

проблем за счет организации процесса трансформации данных в информацию и знания.

При этом именно знания позволяют находить и применять НИР, которые в идеальном случае должны соответствовать принципам научности и инновационности, то есть быть:

1. Системными – гармонично вписываться в общую систему и наиболее полно соответствовать ее стратегическим целям;
2. Технологичными – в том числе гарантировать стабильное получение результата нужного качества;
3. Теоретичными – соответствовать рамкам адекватной теории, а также не только объяснять, но и прогнозировать результаты;
4. Рациональными;
5. Действенными;
6. Приоритетными (для государственного и мирового уровней);
7. Патентоспособными (для НИР);
8. Иметь высокий потенциал экономической эффективности – экономия бюджетных средств.

Список литература

1. Гулямов С. С., Азимов Д. Т. Анализ системы управления знаниями в Научно-исследовательском центре Академии наук Узбекистана. // Экономика и инновационные технологии. – 2015. - № 3. – С. 206-212 (https://inlibrary.uz/index.php/economics_and_innovative/article/view/8360)

2. Лазарев В. Н. Управление знаниями (учебное пособие). - Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2020 – 173 с.

3. Мильнер Б. З. Концепция управления знаниями в современных организациях. // Российский журнал менеджмента. - 2003. - № 1. - С. 57-76.

4. Тузовский А. Ф., Чириков С. В., Ямпольский В. З. Системы управления знаниями (методы и технологии). / Под общ. ред. Ямпольского В. З. – Томск: Изд-во НТЛ, 2005. – 260 с.

5. Погорелова Е. В. Концепция системы управления знаниями в организации. // Экономические науки. – 2011. - № 4 (77). – С. 172-176.

6. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Управление знаниями (учебное пособие). – Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 77 с.

7. Паникарова С. В., Власов М. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом (учебное пособие). // Екатеринбург: Изд-во УФУ, 2015. - 140 с.

8. Цзин Я. Концепции управления знаниями. // Экономика и социум. – 2020. - № 5 (72). – С. 360-367 (www.iupr.ru)