

ТРАНСФОРМАЦИЯ НОРМ АКАДЕМИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Р.Б. Исмоилова

преподаватель университета

«Alfraganus University»

Ташкент, Узбекистан

ismranosh@gmail.com

***Аннотация.** В статье рассматриваются ключевые изменения, которые претерпевают нормы академического общения в высшей школе под влиянием цифровизации. Особое внимание уделяется тому, как интернет-коммуникации, цифровые платформы, дистанционное обучение и новые информационные технологии влияют на взаимодействие преподавателей и студентов, формируют новые коммуникативные практики, а также создают вызовы в области академической этики и речевой культуры. Приводятся примеры цифровых коммуникационных форматов, анализируются требования к новым компетенциям участников образовательного процесса и обсуждаются перспективы развития академической коммуникации в цифровой среде.*

***Ключевые слова:** академическое общение, образовательный дискурс, цифровизация высшего образования, интернет-коммуникация, социокультурные трансформации, академическая этика, цифровая образовательная среда, онлайн-обучение.*

В последние десятилетия цифровизация стала одним из ключевых факторов, трансформирующих образовательные системы во всем мире. Высшее образование особенно остро ощутило влияние цифровых технологий, которые изменили не только методы обучения, но и способы общения участников образовательного процесса. Традиционные формы академического общения – лекции, семинары, дискуссии и консультации – все чаще дополняются или замещаются цифровыми форматами, такими как онлайн-лекции, форумы, чаты, видеоконференции и социальные платформы. Данный переход сопровождается значительными социокультурными изменениями, влияющими на нормы, ценности и практики академической коммуникации [3].

Академическое общение традиционно понималось как институционально обусловленный обмен знаниями и научной информацией между преподавателями и студентами в рамках университетской среды. Оно включало очное устное взаимодействие, реализуемое в формате лекций и семинаров, письменные академические тексты с четко регламентированными нормами

(11th international scientific and practical conference)

оформления, аргументации и ссылок, а также консультации и обсуждения, основанные на соблюдении академического этикета. Подобные нормы предполагали уважение к собеседнику, использование нормативного научного языка, соблюдение принципов академической честности и логической последовательности изложения, что составляло основу образовательного дискурса высшей школы [1].

Цифровизация образования как процесс внедрения цифровых технологий в образовательную сферу привела к расширению информационно-коммуникационных каналов и изменению характера взаимодействия между участниками учебного процесса. В высшем образовании она выражается в активном использовании платформ дистанционного обучения, систем управления обучением, аналитических инструментов и элементов искусственного интеллекта, направленных на оптимизацию образовательных процессов [5]. Среди ключевых тенденций цифровизации можно выделить переход к гибридным и дистанционным моделям обучения, применение интеллектуальных систем для мониторинга успеваемости, а также активное использование онлайн-чатов, форумов и мессенджеров в повседневной академической коммуникации.

В результате цифровая среда становится естественным пространством академического взаимодействия, сопоставимым по значимости с традиционной аудиторией. Это приводит к трансформации норм общения и появлению новых коммуникативных практик. Так, видеоконференции позволяют проводить интерактивные занятия вне физического присутствия, расширяя доступ к образовательным ресурсам, но одновременно требуют соблюдения сетевого этикета и развития навыков электронного диалога. Форумы и чаты в системах дистанционного обучения создают более демократичную форму участия в обсуждениях, позволяя студентам выражать свою позицию в письменной форме и вовлекаться в коллективную работу [5].

Одновременно цифровая среда оказывает заметное влияние на речевую культуру академического общения. Использование электронных средств коммуникации способствует сокращению формальности речи, распространению упрощенных синтаксических конструкций и внедрению элементов разговорного стиля. В отдельных случаях в академическом общении появляются эмодзи, аббревиатуры и мультимодальные элементы, что может вступать в противоречие с традиционными нормами научного языка и академического дискурса [4]. В связи с этим возрастает значение формирования цифровой коммуникационной компетенции, включающей не только технические навыки работы с платформами, но и умение адекватно выбирать языковые средства в зависимости от формата и статуса коммуникации.

(11th international scientific and practical conference)

Цифровизация также актуализирует проблемы академической этики. Онлайн-среда значительно упрощает доступ к информационным ресурсам, что повышает риски плагиата и некорректного заимствования. Особую сложность представляет использование генеративных технологий и искусственного интеллекта при подготовке учебных и научных текстов, когда границы авторства становятся менее очевидными. Кроме того, важным аспектом остается защита персональных данных и соблюдение конфиденциальности в цифровом образовательном пространстве. Все эти вопросы входят в сферу цифровой этики высшего образования и требуют нормативного и методического осмысления [6].

Практика показывает, что современные цифровые инструменты, такие как системы управления обучением (Moodle, Canvas, Blackboard), видеоплатформы (Zoom, Microsoft Teams) и облачные сервисы совместной работы (Google Workspace), существенно расширяют возможности академической коммуникации. Они позволяют организовывать постоянную обратную связь, поддерживать коллективную проектную деятельность и развивать навыки аргументированного письменного общения. Вместе с тем использование данных инструментов требует сохранения баланса между гибкостью цифровых форм и соблюдением академических стандартов речи и поведения.

Таким образом, трансформация норм академического общения в условиях цифровизации высшего образования представляет собой сложный и многоплановый процесс, затрагивающий языковые, культурные и этические аспекты образовательного дискурса. Цифровая среда становится не только инструментом передачи знаний, но и пространством формирования новых коммуникативных норм и практик. Это требует от преподавателей и студентов развития цифровой коммуникационной компетенции, осознанного отношения к этике онлайн-взаимодействия и адаптации традиционных академических норм к условиям цифрового образования.

Список литературы

1. Арутюнова Н. Д. Дискурс и текст // Вопросы языкознания. – 1995. – № 6. – С. 5–16.
2. Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества. – М.: Искусство, 1986. – 445 с.
3. Карасик В. И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс. – М.: Гнозис, 2004. – 390 с.
4. Костомаров В. Г. Языковой вкус эпохи. – М.: Златоуст, 2014. – 296 с.
5. Розина И. Н. Теория и практика электронного обучения в высшей школе. – М.: Юрайт, 2020. – 256 с.
6. Хуторской А. В. Цифровая дидактика: теория и практика. – М.: Юрайт, 2021. – 368 с.

(11th international scientific and practical conference)