НЕМЕЦКИЙ ОПЫТ ПОВЫШЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРСОНАЛА В ТУРИСТИЧЕСКОЙ СФЕРЕ УЗБЕКИСТАНА

Хамидова Мутабархон Абдумаликовна.
Докторанта экономического факультета
Каршинского государственного университета.
ORCID: 0009-0008-8305-1546
muhayyo.xamidova@bk.com +998941751535

***Аннотация**: В данной статье рассмотрены возможности и достижения дуального образования в немецкой государственной системе образования при подготовке кадров для туристической сферы, а также перспективы применения этого опыта при подготовке кадров для туристического рынка Узбекистана. обдуманный.*

***Ключевые слова**: немецкий опыт, дуальное образование, кадры, образовательные программы.*

***Abstract:** In this article, the possibilities and achievements of dual education in the German state education system in the training of personnel for the tourism sector, as well as the prospects of applying this experience to the training of personnel for the tourism market of Uzbekistan were considered.*

***Keywords**: German experience, dual education, personnel, educational programs*

ВВЕДЕНИЕ.

В настоящее время Сектор туризма характеризуется своей всесторонностью и быстрым ростом на рынке труда стран мира. Во всех сферах туризма, как и в других, важны подготовка кадров и их потенциал. В развитии туризма в развитии людских ресурсов наблюдается высокий уровень трансформации качественных образовательных программ. В этих государствах важным вызовом государства и представителей отрасли является вопрос о том, чтобы обучать персонал качественному обслуживанию туристов в соответствии с мировыми требованиями. Из них механика подготовки квалифицированных кадров в развитии немецкого государственного туризма в настоящее время имеет высокий эффект. В этой системе государственного обучения есть высокий уровень подтипа двойного обучения. Особенно в туристической сфере, такие программы дают ощутимый эффект в плане тотализации персонала. Потому что практически во всех сферах туризма наряду с теоретическими знаниями важен и практический опыт. Именно это и означает модель двойного профессионального образования в Германии. Около 60% выпускников школ начинают двойное

образование после окончания школы. Первоначально, если мы коснемся системы двойного обучения, мы должны

•О чем курс дуального обучения туризму?

Основным направлением курса дуального обучения туризму является организация поездки. Навыки людей необходимы, потому что вы узнаете, как определить потребности клиентов и превратить их в туристические услуги. Отличительной особенностью системы является смешение знаний дисциплин и специальности: Это означает, что вы получите не только сам туризм, но и бизнес-знания. Вы также будете заниматься иностранными языками, географией, политикой и гастрономией во время учебы, чтобы вы могли впоследствии разрабатывать новые предложения для туристической отрасли.

•Что можно сделать после прохождения курса дуального обучения туризму?

Возможности трудоустройства в туристическом секторе очень широки, поэтому у вас есть хороший шанс найти подходящую работу для себя. Возможные сферы деятельности включают маркетинг, гостиничную отрасль или гостиничное управление, а также спортивный, оздоровительный и оздоровительный туризм и управление мероприятиями. Вы можете найти работу в туристических агентствах, отелях или подобных компаниях. Также есть возможность работать на международном уровне.

•Какую степень разделяет дуальный курс обучения туризму?

Дуальный курс обучения туризму поможет получить первую профессиональную квалификацию. С интегрированным курсом обучения вы получите соответствующую квалификацию - например, туристического работника.

Из приведенной выше информации следует, что при подготовке кадров в туристической сфере очень высок вес хребта двойного обучения.

Также в настоящее время прорабатывается вопрос о применении опыта Германии для развития узбекского туризма, повышения квалификации кадров в ней. В июне этого года на видеоселекторном совещании под руководством главы государства Шавката Мирзиёева был поставлен ряд задач по кардинальному совершенствованию системы профессионального образования и эффективному внедрению дуального обучения в практику на основе опыта Германии. В частности, в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 23 июля 2024 года, в нашей стране необходимо продолжить совершенствование системы непрерывного образования в сфере туризма в соответствии с международными стандартами, внедрение системы подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных кадров в соответствии с современными требованиями рынка труда, обеспечение интеграции науки,

обучения и производства, а такженекоторые процедуры были установлены с целью довести качество услуг до уровня, полностью соответствующего мировым требованиям.

По его словам, с 2024/2025 учебного года система подготовки кадров в сфере туризма и гостиничного хозяйства в государственных высших учебных заведениях будет запущена на основе трехлетних программ высшего образования. При этом учебный процесс организуется в форме дуального обучения на основе системы “block-modul”. Процент теоретической и практической подготовки процесса должен составлять

На этапе 1 — 80% теоретические и 20% практические;
На этапе 2 — 50% теоретический и 50% практический;
На этапе 3 — 30% теоретический и 70% практический.

Установлено, что с 1 августа в вузах, осуществляющих подготовку кадров в сфере туризма, будет разрешено в установленном порядке создавать базы практики, не имеющие статуса юридического лица (туроператор, турагент, гид-переводчик, объекты гостиничного и туристического транспортного обслуживания).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

В заключение и в качестве предложения можно сказать, что сфера туризма в Узбекистане обладает огромным потенциалом для экономического развития и культурного обмена. Однако в нынешнюю эпоху стремительно развивающейся рыночной экономики важно развивать сферу в соответствии с требованиями времени, повышать кадровый потенциал и качество услуг. В частности, необходимо разработать ряд стратегий по подготовке кадров и совершенствованию этой системы, использовать опыт стран с развитым туризмом в развитии отрасли и решать кадровые проблемы, тем самым развивая туристическую сферу. Также эффективное использование достижений данной программы в подготовке кадров для узбекского туристического рынка с использованием упомянутых выше программ дуального образования в немецкой системе образования в ближайшее время принесет свои плоды.

Список использованной литературы:

1. Постановление Президента Республики Узбекистан от 23 июля 2024 года № PQ-269 «О мерах по совершенствованию системы подготовки кадров для сферы туризма». https://lex.uz/docs/
2. Всемирная туристская организация (ЮНВТО) https://www.unwto.org/
3. https://www.iu-dualesstudium.de/lp/bachelor-tourismusmanagement/
4. https://www.victoria-hochschule.de/hotel-und-tourismusmanagement/