ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: ПЕРСПЕКТИВЫ И ВЫЗОВЫ

Абдуллаева Дилдора Улугбековна
Филиал РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина в городе Ташкенте
Шомуродова Фарангиз Махмуджон кизи
Филиал РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина в городе Ташкенте

Аннотация. *Целью исследования является анализ применения искусственного интеллекта в государственном управлении и связанных с этим рисков. В работе использованы методы анализа научной литературы и рассмотрены примеры из Российской Федерации и Республики Узбекистан. Показано, что технологии искусственного интеллекта ускоряют обработку данных, повышают точность решений и качество государственных услуг. Выявлены проблемы правового регулирования, защиты данных и возможных алгоритмических ошибок. Практическая значимость заключается в определении условий эффективного и безопасного внедрения искусственного интеллекта в деятельность органов власти.*

Ключевые слова: *Искусственный интеллект, государственное управление, цифровизация, алгоритмы, данные, государственные услуги, правовое регулирование.*

Искусственный интеллект (ИИ) постепенно становится неотъемлемой частью государственного управления. Под ИИ в данном контексте понимаются технологии, которые способны анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и предлагать решения без постоянного участия человека. Это позволяет государственным органам работать быстрее и точнее, особенно в условиях роста информационной нагрузки.

В научной литературе отмечается, что внедрение ИИ связано с переходом к более гибкой и технологичной модели управления, основанной на данных [2, с. 15]. На практике это проявляется в автоматизации рутинных процессов и поддержке принятия решений. Например, в Российской Федерации технологии ИИ используются в налоговом администрировании, мониторинге социальных процессов и развитии цифровых платформ. Это позволяет не только ускорить обработку информации, но и снизить вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором [1, с. 14].

Отдельного внимания заслуживает опыт Республики Узбекистан, где внедрение ИИ активно поддерживается на государственном уровне. В 2026 году в системе государственных закупок был запущен электронный модуль расчета среднерыночной цены на основе технологий ИИ. Его задача — анализировать рыночные данные и формировать ориентиры цен для закупок. Это решение направлено на повышение прозрачности процедур и снижение рисков завышения стоимости контрактов. Такой подход показывает, что ИИ может использоваться не только для ускорения процессов, но и как инструмент повышения доверия к государственным институтам.

Перспективы применения ИИ в государственном управлении связаны прежде всего с более эффективной работой с данными. Во-первых, технологии позволяют быстро обрабатывать информацию, которая ранее требовала значительных временных ресурсов. Во-вторых, ИИ способен выявлять скрытые зависимости, что важно при прогнозировании социально-экономических процессов. В-третьих, цифровые сервисы на основе ИИ делают взаимодействие граждан с государством более удобным и понятным, снижая административные барьеры.

Вместе с тем расширение использования ИИ сопровождается рядом серьезных вызовов. Одной из ключевых проблем остается защита персональных данных. Чем активнее используются цифровые технологии, тем выше требования к безопасности информации. Ошибки в этой сфере могут привести к утечкам данных и снижению доверия граждан.

Существенным ограничением остается и недостаточная разработанность правового регулирования. Законодательство во многих странах пока не в полной мере учитывает особенности применения ИИ. В частности, не всегда ясно, кто несет ответственность за решения, принятые с использованием алгоритмов. Это создает правовую неопределенность и может сдерживать внедрение новых технологий [4, с. 9].

Отдельного внимания заслуживает вопрос прозрачности алгоритмов. Для граждан важно понимать, каким образом принимаются решения, особенно если они напрямую влияют на их права. В противном случае возникает риск недоверия к цифровым системам, даже если они работают эффективно.

Таким образом, искусственный интеллект открывает реальные возможности для повышения качества государственного управления, однако его внедрение требует комплексного подхода. Наиболее эффективной представляется модель, при которой технологическое развитие сопровождается совершенствованием законодательства, усилением защиты данных и внедрением механизмов контроля за алгоритмами. Опыт России и Узбекистана показывает, что ИИ может стать не только инструментом повышения

эффективности, но и фактором укрепления прозрачности государственной деятельности при условии его ответственного использования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Высоцкий П. С., Савинов Л. В.* ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ // Форум молодых ученых. 2025. №3 (103). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-gosudarstvennom-upravlenii-1 (дата обращения: 27.03.2026)
2. *Кушнерова О. Н., Игнатьева А. А.* ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: ТЕНДЕНЦИИ И ОРИЕНТИРЫ РАЗВИТИЯ // Ученые заметки ТОГУ. 2023. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-gosudarstvennom-upravlenii-tendentsii-i-orientiry-razvitiya (дата обращения: 27.03.2026)
3. *Насонов Н. А., Смирнова О. А.* ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ В РОССИИ // Символ науки. 2024. №12-1-1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vyzovy-i-perspektivy-razvitiya-tsifrovoy-ekonomiki-v-rossii (дата обращения: 27.03.2026)
4. *Никогда Ю. Г.* ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ // Вестник науки. 2025. №9 (90). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-gosudarstvennom-upravlenii-analiz-sostoyaniya-i-perspektivy (дата обращения: 27.03.2026)